

Liste des soft skills 2024

[Dicorh.fr](https://dicorh.fr)

Catégorie	Soft Skill	Définition	Importance pour le recruteur	Exemples de métiers
Communication et relations interpersonnelles	Écoute active	Capacité à écouter attentivement et à comprendre les besoins et les points de vue des autres.	Indispensable pour créer un environnement de travail collaboratif et empathique.	Conseil, thérapie, gestion d'équipe, service client.
	Expression claire et articulée	Aptitude à communiquer ses idées de manière compréhensible, logique et convaincante.	Cruciale pour assurer une communication interne et externe efficace, et pour éviter les malentendus.	Enseignement, droit, journalisme, marketing.
	Empathie	Capacité à comprendre et à partager les sentiments d'autrui.	Clé pour construire des relations authentiques et pour une gestion efficace des clients et des collègues.	Ressources humaines, professions de santé, travail social.
	Persuasion et négociation	Aptitude à influencer et à convaincre les autres dans le but d'atteindre des résultats gagnant-gagnant.	Fondamentale pour les rôles impliquant des ventes, des partenariats ou des décisions stratégiques.	Ventes, diplomatie, management.
	Aptitude à donner et recevoir des feedbacks	Capacité à fournir des retours constructifs et à accepter les critiques de manière réfléchie.	Essentielle pour le développement personnel et professionnel, ainsi que pour l'évolution des pratiques au sein de l'organisation.	Rôles de leadership, coaching, gestion de la qualité.
	Capacité à enseigner et à expliquer des concepts	Habilité à transmettre des informations et des idées de façon compréhensible.	Indique la capacité du candidat à communiquer des connaissances de manière efficace, essentielle pour le transfert de compétences et la formation.	Formateurs, éducateurs, consultants, professionnels de la communication technique.
	Sensibilité interculturelle	Compétence qui reflète la capacité à reconnaître, comprendre et respecter les différentes cultures.	De plus en plus importante dans un monde globalisé où le travail d'équipe peut souvent inclure une collaboration entre diverses cultures.	Rôles dans les organisations internationales, diplomatie, tourisme, et affaires multiculturelles.
Travail d'équipe et collaboration	Esprit d'équipe	Propension à collaborer avec les autres pour atteindre un objectif commun.	Vital pour la performance collective et la réalisation des objectifs de l'entreprise.	Développement logiciel, gestion d'événements, recherche scientifique.
	Flexibilité et adaptabilité	Aptitude à s'ajuster rapidement à de nouvelles circonstances et à changer d'approche face à des situations changeantes.	Montre la capacité d'un candidat à rester efficace dans un environnement professionnel en constante évolution.	Startups technologiques, consultation en management.
	Sens de la responsabilité partagée	Reconnaissance et engagement envers les objectifs communs d'une équipe.	Clé pour assurer que chaque individu est engagé dans la réussite collective et prêt à prendre sa part de responsabilité.	Médecine, ingénierie, opérations.
	Médiation et résolution de conflits	Aptitude à intervenir dans des désaccords pour aider les parties à trouver une solution mutuellement acceptable.	Assure une atmosphère de travail harmonieuse et prévient l'escalade des tensions.	RH, management, travail social, diplomatie.
	Encouragement et soutien des collègues	Fournir un appui moral et pratique à ses collègues, en les motivant et en les aidant à surmonter les défis.	Crée un environnement de travail positif où les employés se sentent valorisés et soutenus.	Fonctions d'équipe, environnements à haute pression comme les soins de santé ou la finance.

Catégorie	Soft Skill	Définition	Importance pour le recruteur	Exemples de métiers
	Gestion de la diversité	Aptitude à reconnaître, comprendre, et apprécier la diversité culturelle, ethnique, et de genre au sein d'une équipe.	Fondamentale pour l'innovation et la performance dans un monde globalisé.	Rôles internationaux, gestion des ressources humaines, marketing global.
Leadership et management	Motivation d'équipe	Capacité à inspirer et à motiver les membres d'une équipe pour améliorer leur performance.	Déterminante pour diriger des équipes vers le succès, surtout dans des moments de pression ou de changement.	Manager, leader d'équipe, entraîneur sportif.
	Prise de décision éthique	Aptitude à prendre des décisions basées sur des principes moraux et éthiques.	Essentielle pour maintenir l'intégrité et la réputation de l'entreprise.	Dirigeants d'entreprise, professionnels des RH, travailleurs sociaux.
	Vision stratégique	Capacité à définir une direction à long terme alignée avec les objectifs globaux.	Permet de s'assurer que le candidat peut contribuer au développement et à l'orientation future de l'entreprise.	CEO, directeur de stratégie, consultant en management.
	Délégation efficace	Habilité à attribuer les tâches aux bons membres d'une équipe selon leurs compétences.	Cruciale pour la gestion du temps et des ressources, et pour permettre aux employés de grandir dans leurs rôles.	Tous les niveaux de management, chefs de projet.
	Gestion du changement	Compétence pour gérer le changement dans une organisation, atténuer la résistance.	Permet d'assurer une transition fluide lors de réorganisations ou d'introduction de nouvelles technologies.	Spécialistes du changement organisationnel, managers IT.
	Développement et mentorat	Capacité à guider et à développer les compétences des autres, favorisant leur progression professionnelle.	Fondamentale pour construire des équipes fortes et pour le développement des talents au sein de l'entreprise.	Formateurs d'entreprise, coaches professionnels, enseignants, seniors dans toute discipline.
Résolution de problèmes et pensée critique	Analyse logique	Capacité à examiner les problèmes de manière systématique et à identifier des solutions fondées sur des données.	Indispensable pour les postes nécessitant des décisions basées sur des faits concrets et une pensée critique.	Analyste de données, ingénieur logiciel, chercheur scientifique.
	Créativité et innovation	Capacité à générer de nouvelles idées et à concevoir des solutions novatrices.	Essentielle pour le développement de produits ou services qui différencient l'entreprise sur le marché.	Designer, publicitaire, entrepreneur.
	Prise d'initiative	Aptitude à agir et à prendre des décisions de manière autonome.	Montre la volonté et la capacité d'un candidat à aller au-delà des attentes et à prendre des responsabilités supplémentaires.	Tous les domaines, particulièrement valorisée dans les startups et les rôles de leadership.
	Planification et organisation	Capacité à définir des objectifs clairs et à élaborer des plans d'action.	Permet de garantir que les projets sont menés de façon structurée et efficace.	Chef de projet, administrateur système, organisateur d'événements.
	Gestion de projet	Ensemble de compétences pour diriger un projet du début à la fin.	Fondamentale pour mener à bien des projets dans les délais et le budget impartis.	Gestionnaire de projet dans le BTP, l'informatique, ou l'événementiel.
	Capacité à prioriser	Compétence à déterminer l'ordre d'importance des tâches et à allouer du temps et de l'énergie en conséquence.	Clé pour l'efficacité personnelle et la productivité dans des environnements de travail chargés.	Management, rôles administratifs, professions de la santé.
Gestion émotionnelle et résilience	Gestion du stress	Capacité à rester calme et efficace sous pression, en gérant activement les émotions et le bien-être.	Cruciale pour maintenir la productivité et prévenir l'épuisement professionnel dans des environnements à haute intensité.	Urgentistes, traders, pilotes.
	Résilience face aux échecs et à la critique	Aptitude à rebondir après des échecs ou des critiques et à les utiliser comme leviers d'apprentissage.	Indique une capacité à s'améliorer continuellement et à ne pas être découragé par les revers.	Entrepreneurs, artistes, chercheurs.

Catégorie	Soft Skill	Définition	Importance pour le recruteur	Exemples de métiers
	Maîtrise de soi	Capacité à contrôler ses impulsions, émotions et comportements pour rester professionnel en toutes circonstances.	Essentielle pour assurer une prise de décision réfléchie et éviter les conflits inutiles.	Cadres supérieurs, négociateurs, professionnels de la justice.
	Optimisme et attitude positive	Tendance à voir le bon côté des situations et à maintenir une attitude constructive, même face à l'adversité.	Favorise un environnement de travail agréable et peut motiver les collègues.	Rôles dans le service client, coaching, gestion des ressources humaines.
	Tolérance à l'ambiguïté	Capacité à rester efficace dans des situations incertaines ou ambiguës sans disposer de toutes les informations.	Importante pour les rôles qui exigent de la prise de décision dans des contextes changeants et imprévisibles.	Leaders dans des startups, gestion de crise, relations internationales.
Adaptabilité et gestion du changement	Ouverture au changement	Aptitude à accepter et à embrasser les changements dans l'environnement professionnel.	Cruciale pour les organisations évoluant dans des marchés dynamiques qui nécessitent une adaptation constante.	Rôles dans la gestion du changement, technologies de l'information, marketing digital.
	Souplesse cognitive	Capacité à penser de manière flexible et à ajuster son mode de pensée face à de nouveaux défis ou informations.	Essentielle pour résoudre des problèmes complexes et pour innover.	Recherche et développement, stratégie d'entreprise, tout rôle impliquant la résolution de problèmes.
	Curiosité et désir d'apprentissage continu	Volonté de chercher activement de nouvelles connaissances et compétences.	Indique un candidat autonome dans son développement professionnel, crucial dans des environnements qui évoluent rapidement.	Tous les secteurs, en particulier dans l'enseignement, la technologie, et la recherche.
	Capacité à s'adapter aux différentes cultures et environnements	Faculté de s'intégrer et de travailler efficacement dans divers contextes culturels et environnementaux.	Primordiale pour les entreprises ayant une portée internationale ou des équipes multiculturelles.	Affaires internationales, diplomatie, tourisme.
Autonomie et responsabilité	Autodiscipline	Capacité à se motiver et à rester concentré sur ses tâches sans supervision extérieure.	Montre que le candidat peut travailler efficacement sans surveillance constante, un atout pour le télétravail et les projets autonomes.	Freelancers, chercheurs, écrivains.
	Gestion du temps	Habilité à organiser et à planifier le temps afin de maximiser l'efficacité personnelle et professionnelle.	Permet de s'assurer que le candidat peut gérer plusieurs tâches et respecter les échéances.	Assistants personnels, gestionnaires.
	Auto-évaluation	Processus d'examen critique de ses propres performances et capacités.	Montre la capacité du candidat à s'engager dans un développement professionnel continu et à prendre la responsabilité de son apprentissage.	Toute profession où l'amélioration continue est valorisée.
	Autonomie dans l'apprentissage	Capacité à diriger son propre développement et apprentissage sans dépendre exclusivement des autres.	Indique un individu qui prend l'initiative de son développement professionnel et reste à jour avec les dernières tendances de son industrie.	Professionnels de l'IT, éducation continue, développement professionnel.
	Proactivité et dynamisme	Tendance à anticiper les événements ou les problèmes et à prendre des mesures pour les gérer avant qu'ils ne surviennent.	Montre que le candidat est un penseur avant-gardiste et peut contribuer à l'efficacité organisationnelle.	Planification stratégique, gestion de risques.
Compétences sociales	Réseautage efficace	Capacité à établir et entretenir des relations professionnelles bénéfiques.	Crucial pour les rôles qui dépendent de l'expansion de l'entreprise ou de la gestion des parties prenantes.	Développement des affaires, marketing, relations publiques.

Catégorie	Soft Skill	Définition	Importance pour le recruteur	Exemples de métiers
	Sens politique	Habilité à comprendre les dynamiques de pouvoir au sein d'une organisation et à naviguer habilement entre elles.	Permet de manœuvrer avec tact dans des situations délicates, d'influencer les décisions et de promouvoir des idées.	Gestion de haut niveau, consultance, leadership organisationnel.
	Influence sociale	Capacité à affecter les perceptions, opinions ou comportements des autres de manière positive.	Important pour les postes où le leadership informel et l'adhésion des équipes sont clés pour la mise en œuvre de stratégies.	Toutes les positions de leadership, communication, et relations publiques.
	Construction de relations à long terme	Compétence à établir des relations durables basées sur la confiance et la collaboration.	Essentiel pour les rôles qui nécessitent des partenariats à long terme ou la fidélisation de la clientèle.	Gestion de compte client, diplomatie, conseil en management.
Éthique professionnelle et intégrité	Honnêteté et transparence	Qualité d'être sincère, véridique et ouvert dans ses communications et actions professionnelles.	Fondamental pour établir une culture d'entreprise de confiance et maintenir des relations saines avec les parties prenantes.	Tous les métiers, importance particulière dans les finances, le droit et les ressources humaines.
	Respect de la confidentialité	Engagement à protéger les informations privées ou sensibles de l'entreprise et de ses clients.	Crucial pour préserver l'intégrité et la compétitivité de l'entreprise, surtout dans des secteurs réglementés.	Avocat, médecin, consultant en gestion, rôles gérant des données personnelles ou sensibles.
	Adhésion aux principes éthiques	Comportement cohérent avec les normes morales et éthiques reconnues dans un contexte professionnel.	Permet de s'assurer que les actions du candidat sont alignées avec les valeurs et les normes de l'entreprise.	Rôles de gouvernance d'entreprise, responsabilité sociale d'entreprise, compliance.
	Fiabilité et ponctualité	Qualité de quelqu'un sur qui on peut compter pour accomplir ses tâches à temps et de manière consistante.	Essentiel pour garantir la régularité et la prévisibilité dans les opérations de l'entreprise.	Tout poste, en particulier ceux qui ont un impact direct sur les flux de travail d'autres collègues, comme les opérations, la logistique.